



Návštěvní řád

č. P/6/2022

I. Základní ustanovení

- 1) Domov pro seniory a pečovatelská služba Česká Kamenice, příspěvková organizace, jako provozovatel domova pro seniory (dále jen „Domov“), vydává tento návštěvní řád.
- 2) Návštěvní řád určuje závazná pravidla chování všech návštěvníků, kteří vstupují do prostor Domova.
- 3) Účelem návštěvního řádu je zejména zajištění bezpečnosti osob, ochrany jejich zdraví a majetku a současně zajištění ochrany zařízení a majetku nacházejícího se v prostorách Domova.
- 4) Každý návštěvník svým vstupem do prostor Domova bere na vědomí, že je povinen dodržovat podmínky a pravidla chování stanovené tímto návštěvním řádem a zavazuje se je dodržovat.

II. Vstup a pobyt v zařízení

- 1) Klienti Domova mohou přijímat návštěvy denně od 9:00 hod. do 17:00 hod. na pokojích v případě, že návštěva neruší spolubydlící. Ve společných prostorách mimo pokoje lze přijímat návštěvy od 8:00 hod. do 21:00 hod.

V mimořádných situacích je možné s vedoucí přímé péče, případně službu konající sestrou, předem domluvit návštěvní dobu i mimo uvedený čas.

- 2) Do objektu se vstupuje vchodem ze dvora.
- 3) V případě, že se osoba na návštěvě chová v rozporu s návštěvním či domácím řádem, může být zaměstnancem Domova vykázána z objektu. V případě krizové situace volá odpovědný zaměstnanec přímého nadřízeného, případně následně Městskou policii nebo Policii ČR.
- 4) Návštěvy mohou být zakázány v době vyhlášených karanténních opatření nebo zvýšeného nebezpečí infekčních nemocí na základě rozhodnutí Krajské hygienické stanice. Omezení návštěv může být vyhlášeno po dohodě s ošetřujícím lékařem, pokud situace onemocnění v okolí částečně ohrožuje uživatele zařízení. V tomto případě je stanovena omezená doba, způsob nebo podmínky návštěv. Zákaz nebo omezení návštěv může být vyhlášen ředitelem domova také z důvodů vážných technických poruch či havárií, či jiných vážných okolností. V době vyhlášených zákazů návštěv, je personál povinen toto respektovat. Neuposlechnutí tohoto pokynu bude hodnoceno jako porušení pracovní kázně. Aktuální informace sledujte na našich stránkách v sekci Aktuálně, na FB stránkách Domova nebo je zjistíte na tel: 412 582 878.

III. Povinnosti všech osob zdržujících se v objektu Domova

- 1) Chovat se tak, aby nebyla narušena práva účastníků sociální služby (uživatelů, dobrovolníků, zaměstnanců, ...)
- 2) Zdržet se v celém objektu takového chování, které by mohlo ohrozit zdraví a bezpečnost osob, poškození, zničení nebo ztrátu majetku uživatele nebo poskytovatele služby.
- 3) Respektovat soukromí uživatelů.
- 4) Nekouřit na pokojích a ve všech vnitřních společných prostorách.
- 5) Neodkládat nebo skladovat věci ve všech společných prostorách.
- 6) Nepřinášet věci nebezpečné, zdravotně závadné nebo vzbuzující odpor.
- 7) Návštěvám je umožněno přinést/přivést s sebou běžně chované domácí zvíře (psa nebo kočku). Za bezproblémový průběh návštěvy se zvířetem zodpovídá v plném rozsahu majitel zvířete.
- 8) Prosíme návštěvníky, aby bez vědomí pracovníků nepřemísťovali inventář v pokojích uživatelů.
- 9) Nedoporučujeme návštěvám, aby přinášeli uživatelům našeho Domova potraviny, které jsou v rozporu s jejich dietou. Ty mohou způsobit zdravotní potíže a případné hospitalizace uživatele. Potraviny, které návštěvy nechávají ve společných lednicích pro své blízké, je třeba viditelně a čitelně označit jménem uživatele a datem uložení.
- 10) Prosíme návštěvy, aby respektovaly skutečnost, že každý z pracovníků je oprávněn poskytovat informace pouze v rámci svých kompetencí. Vedoucí jednotlivých úseků jsou v Domově zpravidla k zastížení v pracovních dnech v době od 6:30 do 15:00 hodin. Kontakty jsou k dispozici u sester.
- 11) Vyskytne-li se během návštěvy nějaký problém nebo je-li návštěva s poskytovanou službou nespokojena, může podat stížnost kompetentnímu pracovníkovi. Postupy k podání stížností jsou uvedeny na informačních nástěnkách.

IV. Účinnost

Tento návštěvní řád je účinný od 1. 5. 2022.

Děkujeme za pochopení a za bezproblémový průběh návštěv, který pomáhá vytvářet příjemné a bezpečné prostředí, jež je důležitou součástí života našich klientů.



Ing. Hana Karlíčková, ředitelka

Domov pro seniory a pečovatelská služba Česká Kamenice, příspěvková organizace	
Sládkova 344, 407 21 Česká Kamenice	
tel.: 412 582 878	IČ: 472 74 565 ①