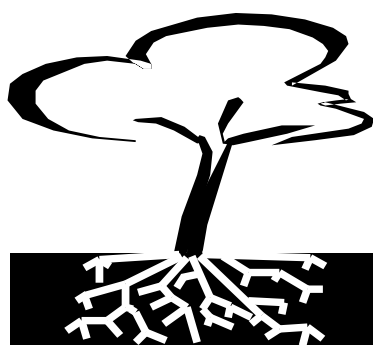




Informace pro zájemce o sociální službu domov pro seniory



Slovníček pojmů a zkratky:

Uživatel, klient:	osoba, které je poskytována sociální služba
Poskytovatel:	Domov pro seniory a pečovatelská služba Česká Kamenice, p.o.
Veřejný závazek:	soubor zveřejněných informací, které se poskytovatel zavazuje plnit viz Informační leták
Individuální plán:	stanovený postup k dosažení osobních cílů uživatele
Domov:	domov pro seniory

Zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhláška 505/2006 Sb.

Zákon upravuje podmínky poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím sociálních služeb a příspěvku na péči, druhy sociálních služeb a výši úhrad za jejich poskytování, dále upravuje, kdo může poskytovat soc. služby, předpoklady pro výkon povolání v soc. službách a další.

Jaké služby poskytuje domov pro seniory?

1) **Základní činnosti** při poskytování sociálních služeb v domovech pro seniory se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

a) poskytnutí ubytování:

1. ubytování,
2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,

b) poskytnutí stravy:

zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,

c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:

1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
3. pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
4. pomoc při podávání jídla a pití,
5. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,

d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
3. pomoc při použití WC,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,

f) sociálně terapeutické činnosti:

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

g) aktivizační činnosti:

1. volnočasové a zájmové aktivity,
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,

h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

2) Fakultativní služby

Co jsou fakultativní služby?

Fakultativní služby jsou služby nepovinné, jsou nad rámec služeb, které jsou poskytovatelé povinni poskytovat ze zákona. Tyto služby jsou hrazeny z vlastního příjmu uživatele služby (popř. jinou osobou – např. rodina).

Co je příspěvek na péči?

- sociální dávka poskytovaná lidem, kteří jsou především z důvodu nepříznivého zdravotního stavu závislí na pomoci druhé osoby, a to v oblasti běžné denní péče o vlastní osobu a v soběstačnosti
- úhrada za péči se stanoví při poskytování pobytových služeb ve výši přiznaného příspěvku

Individuální plánování průběhu sociální služby

- průběh poskytované služby si klient naplňuje společně s pracovníky poskytovatele
- způsob provedení závisí na schopnostech, možnostech či zdravotním stavu klienta a na možnostech poskytovatele
- vše, co se naplňuje, bude průběžně hodnoceno
- naplánované cíle lze dle rozhodnutí klienta změnit
- tento postup je pro poskytovatele závazný, uživateli dává možnost samostatně se rozhodovat, uplatňovat svá práva a zároveň přijímat povinnosti, které z těchto práv vyplynou
- se svými cíli a potřebami se klient obrací na svého klíčového pracovníka

Kdo je klíčový pracovník?

Je to pracovník přímé obslužné péče, který je uživateli přidělen při příchodu do zařízení. Klíčový pracovník sleduje potřeby klienta a vede individuální záznamy o průběhu sociální služby. Řeší záležitosti spojené s poskytovanou službou, případně zprostředkovává kontakt klienta s kompetentním pracovníkem. Během pobytu může klient požádat o změnu klíčového pracovníka, pokud mu přidělený nevyhovuje.

Podávání stížností

Jak postupovat:

- stěžovat si může uživatel, nebo jeho zástupce, kterémukoli zaměstnanci domova, a to sám nebo prostřednictvím jiné osoby (zaměstnanec případně odkáže na pověřené zaměstnance)
- stížnost lze podat na kvalitu či způsob poskytování služeb
- zaměstnanec stížnost zaznamená a bez odkladu předá sociální pracovníci k vyřízení. Přesný postup je popsán ve směrnici SQ 7 – Postup při podání a vyřizování stížností na kvalitu nebo způsob poskytování služeb, která je k dispozici v zadní části jídelny a na nástěnkách.

Stížnost je možno podat:

- písemně, ústně, anonymně, do schránek důvěry, prostřednictvím jiné osoby
- **stížnost je vyřízena do 14 dní od podání**

Nadřízené orgány:

Městský úřad Česká Kamenice – tel.: 412 151 538

Krajský úřad Ústí nad Labem – tel.: 475 657 111

Stížnost je přijímána jako podnět pro rozvoj služby a zvyšování její kvality.

Kolik zaplatíte za služby?

- výše úhrad za služby je zveřejněna v sazebníku úhrad, který je přílohou smlouvy o poskytnutí sociální služby
- v případě nepřítomnosti v domově (hospitalizace, pobyt v rodině, ...) obdrží klient tzv. vratku ve výši 100% stravovací jednotky za potraviny (režie se nevrací) a poměrnou část (1/30) příspěvku na péči. Za ubytování se úhrada nevrací.
- v případě nízkého důchodu (příjmu), který nepostačuje k zaplacení plné výše úhrady za ubytování a stravu musí uživateli zůstat 15 % jeho příjmů. To znamená, že z příjmu bude 15 % ponecháno klientovi a zbytek tvoří částku úhrady, kterou může maximálně zaplatit. Pro stanovení snížené úhrady je nutné doložit doklad o výši příjmů (důchodový výměr).

Čím je možno vybavit si pokoj?

- pokoj lze vyzdobit obrázky, květinami, fotografiemi
- také lze používat vlastní povlečení, lůžkoviny, ubrusy, závěsy, polštářky, deky

Jak je to s televizí, rádiem?

- v domově jsou ve společenských prostorách k dispozici televize
- televize, rádia na pokoji jsou soukromým vlastnictvím uživatele
- televize, rádia je povoleno instalovat na pokoji po předchozí kontrole revizním technikem (pokud se jedná o nové spotřebiče ne starší jak 1 rok, je toto považováno za dostatečné)
- povinností uživatele je platit koncesionářský poplatek, revize vlastních spotřebičů a elektrických zařízení (prodlužovací kabel) a poplatek za spotřebovanou energii dle sazebníku úhrad, který je přílohou smlouvy o poskytnutí sociální služby

Jaké jiné spotřebiče mohou uživatelé používat?

- v domově jsou k dispozici – mikrovlnná trouba, rychlovarná konev, lednice na chodbách

Návštěvní hodiny

Návštěvy jsou možné denně, na pokojích od 9:00 do 17:00 s ohledem na spolubydlící. Ve společenských prostorách od 8:00 do 21:00. V mimořádných případech je možné předem domluvit s vedoucí přímé péče nebo sestrou návštěvu i mimo uvedený čas.

Mohou uživatelé libovolně odcházet z Domova na vycházky, do města, na dovolenou?

Ano, náš domov je otevřené zařízení, je tedy možné odejít kdykoliv. Jen doporučujeme oznámit službu konajícímu personálu přibližný odchod a návrat. Stejně tak i při dlouhodobější nepřítomnosti v Domově (dovolená, pobyt v rodině, ...), je potřeba toto oznámit, protože zde vzniká nárok na vratku úhrady. Za včas oznámenou nepřítomnost se považuje hospitalizace a odchody oznámené den předem do 12.00 hod., na víkendy je nutné oznámit odchod nejpozději do čtvrtka 12.00 hod.

Ochrana práv a svobod uživatelů

Při poskytování služby může dojít ke střetu zájmů uživatele a poskytovatele, proto upozorňujeme na některé situace (standard č. 2 – vnitřní směrnice):

dodržování dietního nebo léčebného režimu

- uživatel je poučen o své dietě, léčbě a možnostech změny zdravotního stavu při jejich nedodržení, je však na rozhodnutí uživatele, zda opatření bude dodržovat

prostředky pro omezení pohybu

- nepoužíváme, postranice u lůžka jsou používány se souhlasem uživatele nebo lékaře, v případě použití jako prevence pádu

právo na soukromí a nedotknutelnost obydlí

- v Domově není možno zajistit 100% soukromí (vícelůžkové pokoje), proto je snahou pracovníků zajistit alespoň maximální možné soukromí při hygieně, ošetřování, koupání a jiných úkonech
- úklid osobních věcí je prováděn za přítomnosti uživatele a s jeho souhlasem
- před vstupem na pokoj je každý zaměstnanec povinen klepat a zeptat se, zda může vstoupit, rozsvítit, vyvětrat, uklidit, ...
- každý uživatel má možnost uzamykání pokoje nebo skříně, kde může uschovat své cennosti a peníze

právo vlastnit majetek

- uživatelé mají možnost uložit si peníze a cennosti u sociální pracovnice, aby nedošlo ke ztrátě, odcizení
- pokud se rozhodnou, že si zabezpečí majetek sami a ponechají si u sebe, zodpovídají si za něj

možnost svobodné volby lékaře

- uživatelé nemusí přecházet k lékaři v Domově, ale potom je jejich povinností zajistit si vyšetření a léky u svého lékaře, není v možnostech Domova tuto službu zajistit mimo budovu

zachování hygienických návyků

- při problémech s dodržováním hygieny (zejména uživatelů, kteří mají problém s únikem moči) trváme na jejich pravidelném koupání a výměně prádla, a to zejména z důvodu zapáchání a stížností ostatních uživatelů

Jaký režim musí uživatelé dodržovat?

Režim se maximálně přizpůsobuje potřebám a přáním uživatelů. Jediné, co je potřeba dodržovat je noční klid a odebírání stravy ve vymezených hodinách. Jak uživatelé naloží se svým volným časem, záleží pouze na nich.

Aktivizační činnosti a možnosti trávení volného času

Za pěkného počasí mohou uživatelé trávit volný čas na terase nebo na dvoře, jinak mohou využívat společenské prostory v areálu Domova. Pro uživatele pořádáme výlety, kulturní a společenské akce, jezdíme na společenské a kulturní akce v okolí. K dispozici jsou televize, DVD přehrávač, poslech hudby, projektor – každý týden je promítán film. Je možné účastnit se aktivit jako ruční práce, vaření, pečení, pletení košíků, výroba drobných předmětů na vyzdobení pokojů, hraní společenských her (karty, člověče nezlob se, kulečnick).

Rehabilitační možnosti zařízení

Zaškolený pracovník provádí denně základní rehabilitační cvičení – nácvik chůze v chodítku, procvičování horních a dolních končetin, k dispozici je rotoped. Rehabilitaci na doporučení lékaře je možné zajistit i ve zdravotnickém zařízení.

Jaké vedlejší služby jsou uživatelům poskytovány?

K drobným nákupům lze využít kantýny a zakoupit pití, cukrovinky, kávu, hygienické potřeby. U aktivizačních pracovníků je možné si objednat i jiný sortiment, který 1x za 2 týdny nakupují ve městě, zároveň lze využít odvoz autem na náměstí a spolu s pracovníky si nakoupit.

Ošetrovatelská péče

Základní ošetrovatelská péče je poskytována 24 hodin každý den.

Lékařská péče

Do domova dochází: 1 x týdně praktický lékař, ke kterému se můžete zaregistrovat
1 x za 2 měsíce dochází psychiatrická
ostatní lékaři jsou k dispozici ve zdrav. středisku ve městě (zubaři, ORL, chirurgie, oční)

Stravování

Domov má vlastní kuchyni, uživatelé se stravují v jídelně nebo na pokojích. Jsou podávána tři hlavní jídla a svačiny.

Na doporučení lékaře se připravuje strava normální, diabetická a žlučnicková dieta. Na jídelním lístku se může uživatel podílet – každý týden zasedá stravovací komise, kde každý může přednést své připomínky a požadavky.

Ubytování

Kapacita Domova je 68 lůžek – z toho je 5 jednolůžkových pokojů, 24 dvoulůžkových a 5 třílůžkových. V ceně za ubytování je zahrnuto topení, odběr vody, elektrického proudu pro zajištění základních činností, drobné opravy, praní a žehlení prádla.

Uzavření smlouvy o poskytování sociální služby

Pokud dojde po jednání se zájemcem k dohodě, rozhodne se soc. službu využít, spadá do cílové skupiny a současně je volné lůžko, může být sepsána smlouva. Vzor smlouvy je k dispozici u sociální pracovníce. Smlouva je závazný akt dvou rovnoprávných stran, který je možné v průběhu služby měnit pouze po vzájemné dohodě a písemně.

Kontakty:

název poskytovatele: Domov pro seniory a pečovatelská služba Česká Kamenice, příspěvková organizace

zřizovatel: Město Česká Kamenice

IČO: 472 74 565

pobytová služba: domov pro seniory

cílová skupina: senioři starší 62 let

adresa: Sládkova 344, 407 21 Česká Kamenice, tel: 412 582 878

webové stránky: www.ddceskakamenice.cz

bližší informace podá sociální pracovníce:

tel: 412 582 878

mobil: 604 332 253

e-mail: socialni.prac@ddceskakamenice.cz

Snahou všech zaměstnanců je vytvořit pro uživatele příjemné prostředí a nový domov.